

## **POLÍTICA DE USO DE DATOS**

Esta política de uso de datos (“Política de uso de datos”) explica cómo Porta Hnos. S.A (en adelante, “Porta” y/o “nosotros”) recopila, utiliza, divulga y conserva los datos personales recabados según el tipo de interacción efectuada con nosotros, sea cuando se accede o utilizan nuestros sitios web, aplicaciones móviles, otros servicios en línea y fuera de línea que Porta opera, proceso de inscripción y alta de proveedores y clientes y desarrollo de la relación contractual y/o comercial entablada.

### **RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES**

En esta Política de uso de datos, “datos personales” significa información de cualquier tipo que identifique, se relacione, describa, sea razonablemente capaz de asociarse o razonablemente pueda usarse para identificar a personas físicas o de existencia ideal y otros datos que estén vinculados a datos personales. Los datos personales que recopilamos dependen del tipo de interacción efectuada con nosotros.

### **DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS DIRECTAMENTE**

Porta recopila datos personales directamente de usted de diversas maneras, cuando:

1. Completa formularios de alta de clientes y proveedores y durante su relación con nosotros;
2. Crea una cuenta en nuestros sitios webs;
3. Completa formularios de registración para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en nuestros sitios webs;
4. Completa formularios impositivos de clientes y proveedores;
5. Interactúa con nosotros en las redes sociales;

6. Participa o responde a encuestas o solicitudes de opiniones, comentarios y preferencias;
7. Se comunica con nosotros por correo electrónico, teléfono y fuera de línea, por ejemplo durante un evento presencial;
8. Suscribe y/o pública en nuestras redes sociales;
9. Proporciona comentarios u otros envíos;
10. Participa en una encuesta realizada por o en nombre de Porta;
11. Participa de sorteos y/o concursos realizados por Porta y/o de cualquier otra promoción;

Los tipos de datos recopilados pueden incluir: nombre, apellido, DNI, CUIT, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección de domicilio, número de teléfono, país, cargo, nombre de usuario, información de la empresa (información impositiva, financiera, patrimonial, societaria y laboral, datos bancarios, referencia de clientes), información demográfica, preferencias personales, reacciones e interacciones con nuestros canales de comunicación, información de la cuenta, historial de compras y cualquier otro dato personal que elija incluir en sus envíos o comunicaciones con nosotros.

Los datos brindados directamente por ustedes y recopilados por nosotros dependen del tipo de interacción.

## **DATOS PERSONALES Y DATOS QUE RECOGEMOS AUTOMÁTICAMENTE**

Recopilamos automáticamente datos personales cuando accede y utiliza nuestros sitios web. Los tipos de información que recopilamos pueden incluir:

1. Información de red y del dispositivo, como su tipo de navegador, dirección IP y versión del sistema operativo, configuración de idioma;

2. Información sobre las actividades de su sitio web, como sus tiempos de acceso, las páginas visitadas, las rutas por las que llegó a nuestros sitios web, su uso de cualquier hipervínculo disponible dentro de nuestros servicios;
3. Información recopilada a través de cookies, balizas web y otras tecnologías de seguimiento y/o de recopilación de datos similares.

## **DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS DE OTRAS FUENTES**

Porta puede recopilar datos personales de otras fuentes. Por ejemplo, de:

1. Terceros que organizan eventos, incluidos aquellos patrocinados por Porta, cuando comparten información de asistencia o participación en eventos con nosotros;
2. Servicios de comunicación y redes sociales de terceros, como Facebook, Twitter, Google, LinkedIn e Instagram, que usted utiliza para interactuar con nuestros servicios (p. ej., para crear una cuenta) o que le permiten compartir información (p. ej., a través de complementos, widgets u otras herramientas), pero siempre de acuerdo con los procedimientos de autorización y configuración de privacidad que establezca con dichos servicios;
3. Fuentes de acceso público;
4. Partes no afiliadas, como proveedores de servicios que utilizamos, empresas de análisis, redes de publicidad, revendedores de datos de consumidores y otros terceros que nos brindan información.

## **DATOS PERSONALES QUE DERIVAMOS**

Podemos derivar información o hacer inferencias sobre usted en función de otros tipos de datos personales que recopilamos. Por

ejemplo, podemos inferir su ubicación en función de su dirección IP.

## **USO DE DATOS PERSONALES**

Recopilamos y utilizamos datos personales para fines comerciales y empresariales, que incluyen:

1. Desarrollar, proporcionar y mejorar nuestros eventos, sitios web y servicios;
2. Responder a sus solicitudes y cualquier otra comunicación;
3. Enviar comunicaciones publicitarias o de marketing sobre productos, servicios, ofertas, promociones y eventos ofrecidos por Porta y otros, y proporcionar noticias e información que creemos que pueden ser de su interés;
4. Ofrecer y administrar eventos, concursos y otras promociones;
5. Analizar datos, realizar investigación y desarrollos internos;
6. Cumplir con nuestras obligaciones legales;
7. Cumplir con la relación que tenemos con nuestros clientes y proveedores.
8. Llevar a cabo las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial que tenga con Porta,
9. Completar una compra y entregar productos.
10. Solicitar sus comentarios, como por ejemplo a través de una encuesta sobre un nuevo producto.

## **DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Compartimos datos personales:

1. Con nuestras sociedades relacionadas, afiliadas, controladas, controlantes, filiales, representaciones o vinculadas.

## 2. Con nuestros Proveedores de Servicios.

Compartimos datos personales con empresas no afiliadas o personas que contratamos o con las que trabajamos y que prestan servicios en nuestro nombre. Solo compartimos con los proveedores de servicios los datos personales que necesitan para prestarnos servicios.

## 3. Con nuestros Asesores Profesionales.

Compartimos datos personales con nuestros asesores legales, financieros y de otro tipo en relación con la gestión de todo o parte del negocio u operaciones de Porta.

## 4. Con autoridades responsables de la aplicación de la ley, entidades gubernamentales y tribunales competentes.

Divulgamos datos personales cuando consideremos que hacerlo es razonablemente necesario (i) para cumplir con la ley; (ii) para ejercer, establecer o defender derechos legales; o (iii) para proteger los intereses vitales de nuestros usuarios, socios comerciales, proveedores de servicios u otro tercero.

## 5. Otros terceros con su consentimiento o según sus indicaciones.

Si compartimos datos personales, exigimos que los destinatarios manejen la información personal de conformidad con esta Política de uso de datos y nuestros requisitos de confidencialidad y seguridad.

## **CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Sus datos personales se eliminarán y/o anonimizarán una vez que retire su consentimiento y/o una vez que la finalidad del procesamiento haya dejado de existir. En algunos casos, Porta está

obligado legalmente a conservar los datos durante un período determinado. Una vez transcurrido este plazo, Porta eliminará y/o anonimizará los datos de conformidad con las obligaciones en materia de protección de datos.

Al momento de determinar el período de retención de los datos, tenemos en cuenta varios criterios, como, por ejemplo, la naturaleza y duración de nuestra relación con usted y los períodos de retención obligatorios en virtud de la ley aplicable.

## **PRÁCTICAS DE SEGURIDAD**

Nos tomamos muy en serio la seguridad de sus datos personales, su integridad, disponibilidad y confidencialidad y brindamos salvaguardias de seguridad razonables acordes con la sensibilidad de los datos personales que se manejan y hemos implementado prácticas de seguridad que incluyen, entre otras, salvaguardias técnicas, operativas y físicas para proteger su información. Implementamos una variedad de medidas de seguridad al ingresar, enviar o acceder a información para mantener la seguridad de sus datos personales.

Sus datos personales están contenidos detrás de redes seguras y solo pueden acceder a ellos un número limitado de personas que tienen derechos especiales de acceso a dichos sistemas o que de otro modo requieren datos personales para los fines apropiados. Estas personas también tienen la obligación de mantener la confidencialidad de dichos datos personales.

Aunque nos esforzamos por brindar una seguridad razonable para sus datos personales, ningún sistema de seguridad puede prevenir todas las posibles violaciones de seguridad.

Además, nos esforzamos por garantizar que todos los proveedores de servicios externos cuyos servicios podemos utilizar mantengan estándares de seguridad equivalentes a nuestros estándares de seguridad y acordes con las prácticas del mercado, en el contexto

del tipo y naturaleza de los datos personales que se almacenan o manejan.

## **ACTUALIZACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE USO DE DATOS**

Porta se reserva el derecho de realizar las modificaciones que estime oportunas en esta Política de uso de datos. En el caso de que Porta efectúe un cambio significativo en la presente Política de uso de datos, éste se hará público en el presente documento. Le recomendamos revisar con frecuencia la presente política, con el objetivo de mantenerse informado respecto de los cambios efectuados para la protección de los datos personales. En el caso de que Porta efectúe un cambio significativo en la presente Política, se hará pública una notificación sobre el mismo.

## **TUS DERECHOS**

Puede ponerse en contacto con nosotros para ejercer los siguientes derechos en la medida en que le corresponda según la ley aplicable:

1. Puede acceder a sus datos personales para verificar y revisar dichos datos;
2. Puede solicitar una copia de sus datos personales;
3. Puede exigir que complementemos, corrijamos o eliminemos sus datos personales; o cesar o restringir la recopilación, procesamiento, uso o divulgación de sus datos personales;
4. Puede retirar su consentimiento y/u oponerse al tratamiento de sus datos personales;
5. Puede solicitar recibir sus datos personales en un formato email y fácilmente utilizable.
6. Para enviar dicha solicitud, comuníquese con nosotros a través de [comunicacion@porta.com.ar](mailto:comunicacion@porta.com.ar) y [cporta@porta.com.ar](mailto:cporta@porta.com.ar) o al teléfono 0351 493-8400. Su solicitud será atendida rápidamente por un miembro de nuestro equipo.

## **CONTACTO**

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de uso de datos, puede comunicarse con nosotros al 0351156760592 o a [cporta@porta.com.ar](mailto:cporta@porta.com.ar).

## **DOMICILIO LEGAL**

Porta Hnos. S.A.

Av. Ciudad de Valparaíso 4890

Ciudad de Córdoba, CP 5016,

Argentina.